1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si /No. Sabe el usuario lo que está haciendo con su experiencia y su objetivo? Tiene el usuario el modelo conceptual correcto?

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si/No. Está visible la acción?

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si/No. Va a reconocer que esa es la acción correcta? La va a entender?

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si/No. El usuario va a entender el feedback que le da el sistema?

Planificación de tests de usuario:

Tarea 1: Iniciar sesión en el sitio del Banco Alimentario

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse al sector de inicio de sesión del sitio.
2. Completar los campos email y contraseña con los datos que se cargaron en el registro de usuario.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 2: Recuperar contraseña

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Recuperar contraseña”.
2. Completar los campos presentes.
3. Presionar botón “Recuperar contraseña”.
4. Chequear la recepción de email que notifica la nueva contraseña.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 3: Agregar empleado

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse al sector de “Agregar usuario”.
2. Completar los campos presentados en el registro.
3. Guardar cambios realizados.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 4: Cambiar contraseña

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Navegar a la sección “Cambiar contraseña”.
2. Completar los campos presentes.
3. Guardar cambio realizado.

Recorrido cognitivo

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 5: Aceptar/rechazar solicitudes de empadronamiento

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Gestión área social”.
2. Presionar botón “Aceptar” o “Rechazar”.
   1. En caso de “Aceptar” presionar “Cerrar”.
   2. En caso de “Rechazar” ingresar motivo de rechazo y presionar “Aceptar”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 6: Activar/Desactivar organización

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Gestión área social”.
2. Seleccionar “Datos organizaciones”.
3. Presionar botón on/off.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 7: Mostrar detalle de la organización

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Gestión área social”.
2. Seleccionar “Datos organizaciones”.
3. Presionar “Mostrar más”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 8: Aceptar/Rechazar modificación pendiente de una organización

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Gestión área social”.
2. Seleccionar “Modificaciones pendientes”.
3. Presionar botón “Aceptar” o “Rechazar”.
   1. En caso de “Aceptar” presionar “Cerrar”.
   2. En caso de “Rechazar” ingresar motivo de rechazo y presionar “Aceptar”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 9: Ver datos completos de una modificación pendiente

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Gestión área social”.
2. Seleccionar “Modificaciones pendientes”.
3. Presionar botón “Mostrar más”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 10: Agregar combo

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Seleccionar “Agregar combo”.
3. Completar los campos presentados.
4. Guardar los cambios realizados.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 11: Activar/Desactivar combo

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Presionar botón on/off.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 12: Ver datos completos de una combo

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Presionar botón “Ver más”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 13: Agregar turno al calendario

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Presionar botón “Calendario”.
3. Seleccionar el día en el que se quiere agregar el turno.
4. Seleccionar horarios disponibles.
5. Guardar los cambios seleccionados.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 14: Eliminar combo

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Presionar botón “Eliminar”.
3. Presionar “Aceptar”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 15: Modificar Notificación

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Dirigirse a la sección “Combos”.
2. Seleccionar “Notificaciones”.
3. Completar el campo presentado.
4. Presionar “Guardar”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si

Tarea 16: Cerrar sesión

Lista de operaciones de usuario que componen la tarea:

1. Presionar “Cerrar sesión”.

Recorrido cognitivo:

1. ¿El usuario intentará lograr el efecto correcto?

* Si

2. ¿ El usuario percibirá que está disponible la acción correcta? Visibilidad

* Si

3. ¿ El usuario asociará la acción correcta con el resultado que espera lograr? Labeling

* Si

4. ¿ Si realiza la acción correcta, el usuario verá que está avanzando hacia el resultado deseado? Feedback

* Si